

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Allgemeines und Geltungsbereich

- 1.1. **move neuro hub** ist ein Dienst von **IAB** - Interdisziplinärer Arbeitskreis Bewegungsstörungen e.K. mit Sitz in Hamburg, Deutschland (nachfolgend: „IAB“). **move neuro hub** bietet über die Internetseite <https://moveneurohub.de> ein Ressourcenzentrum und eine Informationsplattform, die Sie mit einer Vielzahl von erfahrenen Expertinnen und Experten für neurologische Bewegungsstörungen in Kontakt bringen soll, die sich für dieses Angebot zur Verfügung stellen. Das Angebot richtet sich ausschließlich an natürliche Personen, bei denen die Indikation für eine entsprechende Beratung oder Behandlung auf dem Gebiet neurologischer Bewegungsstörungen und neuropsychologischer Probleme festgestellt werden kann, und ihre Bezugspersonen, die eine persönliche Beratung wünschen (nachfolgend auch: „Nutzer:innen“). Der Zugriff auf die Dienste der Internetplattform **move neuro hub** ist nur Personen gestattet, die voll geschäftsfähig sind und das 18. Lebensjahr vollendet haben.
- 1.2. **IAB** selbst bietet keinerlei medizinische oder therapeutische Leistungen an, sondern stellt lediglich die Internetplattform für die Nutzenden zur Verfügung. Über die Internetplattform **move neuro hub** werden Nutzer:innen über freie Terminkapazitäten für Therapie- und Beratungsleistungen von bei **move neuro hub** registrierten Ärztinnen und Ärzte, Psychotherapeut:innen und Angehörigen anderer Heilberufe informiert, die zur eigenverantwortlichen heilkundlichen Beratung qualifiziert sind und einen Tätigkeitsschwerpunkt in der Beratung von Patient:innen mit neurologischen Bewegungsstörungen haben (nachfolgend: „die Expertinnen und Experten“). Die Expertinnen und Experten beschreiben ihre Leistungen und Honorare auf der **move neuro hub**-Plattform.
- 1.3. Leistungsbeziehungen bzw. Behandlungsverträge kommen nicht mit **IAB**, sondern ausschließlich mit den von Ihnen gewählten Expertinnen und Experten zustande. **IAB** wird ausschließlich vermittelnd tätig und ermöglicht den Nutzenden den Zugang zu den Leistungen nach vorherigem Abschluss eines wirksamen Vermittlungsvertrages auf Grundlage dieser AGB. **IAB** haftet daher auch in keiner Weise für die Behandlung oder Beratung der Expertinnen und Experten. Den behandelnden oder beratenden Expertinnen und Experten obliegt im Rahmen der für sie jeweils geltenden berufsordnungsrechtlichen Vorschriften auch die Einschätzung, ob und in welchem Umfang die Beratung und Behandlung über Kommunikationsmedien auch ohne persönlichen Erstkontakt im Einzelfall möglich ist.
- 1.4. Den Expertinnen und Experten obliegt auch die wirtschaftliche Aufklärung über die Kosten der Therapie oder Beratung sowie die medizinische Aufklärung und die Dokumentation ihrer Leistungen und deren Aufbewahrung. Die Expertinnen und Experten sind **IAB** gegenüber zur Verschwiegenheit verpflichtet; **IAB** erlangt keine Kenntnis von den Inhalten der Beratung oder Behandlung.
- 1.5. **move neuro hub** ist kein Ersatz für Ihre vertrauten ärztlichen und nichtärztlichen Therapeut:innen oder Psycholog:innen oder Berater:innen vor Ort und Ihre etablierte therapeutische Beziehung. Wenn Ihre medizinischen Probleme neu sind und noch nicht diagnostiziert wurden, hilft **move neuro hub** Ihnen, den für Sie besten Diagnosepfad und die richtigen Therapeut:innen zu finden. Im weiteren Verlauf Ihrer Krankheit unterstützt **move neuro hub** Ihre vertrauten Therapeut:innen vor Ort. **move neuro hub** ermutigt Sie nachdrücklich, Ihre behandelnden vertrauten ärztlichen und nichtärztlichen Therapeut:innen oder Psycholog:innen über Ihre Kontakte mit **move neuro hub** zu informieren.
- 1.6. Über die **move neuro hub**-Plattform ist es nicht möglich, im Krisenfall zeitnahe Hilfe zu erhalten. Einzig der Notruf beispielsweise in Deutschland unter 112 bietet sofortige Unterstützung an.

2. Registrierung und Terminbuchung

- 2.1. Nutzer:innen können jederzeit online mittels eines Buchungsformulars einen Termin mit Expertinnen und Experten von **move neuro hub** für eine Beratungs- oder Therapiestunde anfragen. Hierfür wählen sie ein freies Zeitfenster auf der Plattform **move neuro hub** aus und geben die erforderlichen Vorabinformationen für die ausgewählten Expertinnen und Experten.
- 2.2. Soweit die Nutzer:innen ein Erstgespräch buchen möchten, geben sie auf der Online-Plattform Ihre persönlichen Daten an (Vornamen, Name, Adresse, Rechnungsadresse, Telefonnummer, E-Mailadresse,

in das Feld "Hinweis" auch Indikation und Art der geplanten Behandlung (ambulante Therapie, Beratung). Sind Nutzer:innen selbst nicht in der Lage, die Beratung nachzufragen, kann eine Vertrauensperson zur Hilfe hinzugezogen werden. Diese Vertrauensperson kann die Nutzer:innen unterstützen. Sie kann bei der Technik helfen und sie kann die Bezahlung der Beratung oder Therapie vornehmen. Soweit für die Nutzer:innen durch das Betreuungsgericht eine Betreuung eingerichtet ist, die sich auf das Gebiet der Gesundheits- oder der Vermögenssorge einrichtet oder ein Einwilligungsvorbehalt angeordnet ist, werden auch diese Daten sowie Vorname(n), Name, Adresse, Rechnungsadresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse der Betreuerin/des Betreuers in das Feld "Hinweis" eingetragen.

- 2.3. Die Angaben sind wahrheitsgemäß und vollständig zu machen. Die Nutzer:innen verpflichten sich, bei Änderungen (z.B. Namens-, Adressänderungen oder Änderungen der Telefonnummer, E-Mail-Adresse) diese auf der **move neuro hub** Therapieplattform zu aktualisieren.
- 2.4. Nach Abschluss der Buchung erhalten die Nutzer:innen eine Bestätigungsmail mit einem ein Videolink, unter dem der Termin dann wahrgenommen werden kann. Eine Anmeldung im Namen eines geschäftsfähigen Dritten – unabhängig von dessen Einverständnis – sowie die Mehrfachanmeldung von Nutzer:innen unter verschiedenen Namen oder E-Mailadressen sind nicht zulässig. **IAB** behält sich die Überprüfung der bei der Buchung oder Registrierung angegebenen Daten durch geeignete Maßnahmen im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen vor.
- 2.5. **move neuro hub** bietet den Nutzer:innen die Möglichkeit, sofern sie diese Funktion aktiv während des Buchungsprozesses auswählen, ihre Daten für eine zukünftige Weiterleitung an Expertinnen und Experten zu speichern. In diesem Fall findet eine Weiterleitung der Kontaktdaten der Nutzer:innen an die Expertinnen und Experten erst und nur dann statt, wenn die Expertinnen und Experten den jeweiligen Nutzer:innen erneut einen Termin für Beratungs- oder Therapieleistungen zu den von diesen ausgewählten Zeiten anbieten. Die Nutzer:innen haben jederzeit die Möglichkeit, ihre Anfrage zurückzuziehen und ihre Daten löschen zu lassen. Den Nutzer:innen entstehen hierbei keine Kosten.
- 2.6. Die Bezahlung von Beratungsleistungen erfolgt mit PayPal. Bei der Buchung von Leistungen sind Angaben der Nutzer:innen zur Zahlung der Leistungen erforderlich. Nach der Auswahl eines nächsten freien Termins bei den Expertinnen und Experten der Wahl auf der Internetplattform **move neuro hub** und Bezahlung über PayPal kann das Online-Angebot genutzt werden.
- 2.7. Es besteht kein Rechtsanspruch auf die Nutzung von **move neuro hub**. **IAB** ist bei Vorliegen sachlicher Gründe hierfür berechtigt, die Buchung oder Registrierung zu verweigern. Ein Zugriff auf die Inhalte des Leistungsangebotes ist ausschließlich während der Laufzeit des jeweiligen Nutzungsverhältnisses möglich.
- 2.8. **IAB** kann in keiner Weise für eine Stornierung oder Nichtverfügbarkeit der Expertinnen und Experten nach erfolgter Terminanfrage durch die Nutzer:innen über **move neuro hub** verantwortlich gemacht werden.

3. Technische Vorkehrungen und Haftung für die Nutzbarkeit von **move neuro hub**

- 3.1. **IAB** ist ständig bemüht, einen ordnungsgemäßen Betrieb des Angebots sicherzustellen, steht jedoch nicht für die ununterbrochene Nutzbarkeit bzw. Erreichbarkeit des Angebots ein und haftet insbesondere nicht für technisch bedingte Verzögerungen, Unterbrechungen oder Ausfälle.
- 3.2. Der Zugang zu **move neuro hub** ist ausschließlich über den Browser eines Laptops, Tablets, PCs oder Smartphones zulässig. Die Verwendung von Programmen, die eine übermäßige Belastung der Applikation oder damit verbundener Server zur Folge haben, ist untersagt.
- 3.3. Die Nutzer:innen verpflichten sich zur Überprüfung, dass die für die Nutzung der Dienste von **move neuro hub** gegebenenfalls mitgeteilten technischen Anforderungen bestehen. Sie stellen sicher, dass bei ihnen die zur Durchführung der Online-Beratungs-/Therapie-Sitzung erforderlichen technischen

Voraussetzungen erfüllt sind und sie insbesondere über ein funktionsfähiges Endgerät inkl. Kamera und Mikrofon sowie eines ausreichenden Internetanschlusses verfügen. Hinweise zu Mindestanforderungen an Geräte und Internetanschluss finden sich unter <https://moveneurohub.de/faq>

- 3.4. Die Nutzer:innen stellen sicher, dass bei ihnen die Privatsphäre während der Beratungs- und Therapiesitzungen gewahrt bleibt. Dazu gehört, eine Onlineberatung nicht in öffentlichen oder für Dritte zugänglichen, einsehbaren oder einhörbaren Orten durchzuführen.
- 3.5. Eine Aufzeichnung von Video- und/oder Audiomitschnitten durch Nutzer:innen ist nicht zulässig, sofern die in Anspruch genommenen Expertinnen und Experten dem nicht vor Beginn der Behandlung zugestimmt haben, und kann strafrechtliche Konsequenzen haben sowie zum Therapieabbruch führen.
- 3.6. Das Speichern bzw. Archivieren der bereitgestellten Inhalte und Informationen außerhalb der Website ist nicht gestattet. Eine Weitergabe oder das Anbieten der Inhalte des jeweiligen Leistungsangebots an Dritte ist ebenfalls nicht gestattet. Jede gewerbliche Vervielfältigung der urheberrechtlich geschützten Inhalte und die gewerbliche Weitergabe an Dritte ist unzulässig und wird mit rechtlichen Schritten verfolgt.

4. Kosten

- 4.1. Für selbstzahlende, privat krankenversicherte und/oder beihilfeberechtigte Nutzer:innen richten sich die Kosten des persönlichen Gespräches und der Beratung/Therapie nach der "Gebührenordnung für Ärzte" (GOÄ) bzw., soweit die Leistung durch psychologischen Psychotherapeut:innen erfolgt, nach der "Gebührenordnung für Psychotherapeuten" (GOP), die der GOÄ entspricht. Die aktuelle GOÄ und die aktuelle GOP können Sie unter <https://www.gesetze-im-internet.de/> einsehen. Soweit Träger anderer Berufe als Ärztinnen und Ärzte oder Psychotherapeut:innen die Leistung anbieten und also keine Bindung an die GOÄ bzw. die GOP besteht, kann deren Vergütung aus ihrem Profil entnommen werden.
- 4.2. Art und Umfang der Leistungen richten sich bei allen Nutzer:innen nach der medizinischen Notwendigkeit und der persönlichen Einschätzung der jeweiligen Expertinnen und Experten, ob diese Leistungen ohne persönlichen Kontakt mit elektronischen Kommunikationsmedien erbracht werden können.
- 4.3. Die Rechnungslegung erfolgt unmittelbar durch die in Anspruch genommenen Expertinnen und Experten. Eine direkte Abrechnung zwischen **move neuro hub** und privaten Krankenversicherungen erfolgt nicht.
- 4.4. Weder die Expertinnen und Experten noch **move neuro hub** übernehmen eine Garantie, dass private Krankenversicherungen, Beihilfestellen oder andere Kostenträger die Kosten der in Anspruch genommenen Leistung ganz oder anteilig übernehmen. Ggf. ist dies von den Nutzer:innen oder ihren Bezugspersonen im Vorfeld der Buchung der Leistung zu klären.
- 4.5. Die Vergütung der Leistungen erfolgt unabhängig von der Kostenübernahme und dem Zeitpunkt der (Rück-)Erstattung der Privat- oder Beihilfeversicherung bereits bei der Terminbuchung durch Nutzer:innen über PayPal. Die mit PayPal Standard entrichtete Zahlung wird unmittelbar an die jeweiligen Expertinnen und Experten angewiesen.
- 4.6. Sofern und soweit eine ärztliche oder psychotherapeutische Leistung oder Beratung anderer anbietender Berufsgruppen nicht erbracht werden kann, weil sich aus der Einschätzung der jeweiligen Expertinnen und Experten ergibt, dass die gebuchte Leistung über Kommunikationsmedien ohne persönlichen Erstkontakt nicht möglich ist (vgl. Ziffer 1.3.), erfolgt eine Rückerstattung bereits entrichteter Gebühren.

5. Ausfallhonorar

- 5.1. Die Expertinnen und Experten betreiben jeweils Bestellpraxen, d.h. Termine werden fest vergeben, damit die Beratung und Therapie sinnvoll durchgeführt werden können. Kurzfristig abgesagte Termine

können deshalb in aller Regel nicht neu vergeben werden. Die Nutzer:innen und die Expertinnen und Experten vereinbaren bei der Buchung über **move neuro hub** daher verbindliche Termine. Die Nutzer:innen verpflichten sich, die Termine pünktlich wahrzunehmen; die Expertinnen und Experten verpflichten sich, die vereinbarten Termine für die Behandlung freizuhalten. Für den Fall, dass vereinbarte Termine nicht wahrgenommen werden, ist der:die jeweilige Nutzer:in nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch (§ 615 BGB, sog. Annahmeverzug) verpflichtet, der/dem jeweiligen Expertin/Experten die hierdurch entfallende Vergütung zu ersetzen.

- 5.2. Versäumt der/die jeweilige Nutzer:in einen vereinbarten Termin, ohne ihn spätestens 24 Stunden zuvor abzusagen, so kann die/der gebuchte Expertin/Experte gegenüber dem:der jeweiligen Nutzer:in ein Honorar in Höhe der für die Leistung anfallenden Gebühren in Rechnung stellen, es sei denn, der Termin konnte ausnahmsweise trotz verspäteter Absage noch anderweitig vergeben werden. Die Nutzer:innen werden darauf hingewiesen, dass ein Erstattungsanspruch gegen die Krankenkasse, die Privatversicherung oder die Beihilfestelle oder gegen einen anderen Kostenträger in einem solchen Fall nicht besteht. Die Zahlungspflicht tritt nicht ein, soweit Nutzer:innen nachweislich ohne eigenes Verschulden daran gehindert waren, den Termin in Anspruch zu nehmen bzw. rechtzeitig zuvor abzusagen.

6. Haftungsausschluss

- 6.1. Ansprüche der Nutzer:innen auf Schadensersatz gegen **IAB** sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche der Nutzer:innen aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von **IAB**, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.
- 6.2. Die Haftung von Expertinnen und Experten für die von ihnen abgegebenen Leistungen bleibt unberührt und richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

7. Widerrufsrecht

- 7.1. Nutzer:innen steht nach §§355 ff BGB ein gesetzliches Widerrufsrecht hinsichtlich dieser Nutzungsbedingungen zu. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen die Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen zu widerrufen. Diese Frist beginnt mit der Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen. Der Widerruf kann formlos per Post an **IAB** - Interdisziplinärer Arbeitskreis Bewegungsstörungen e.K., Brahmsallee 21, 20144 Hamburg oder per E-Mail an info[at]moveneurohub.de erfolgen. Der Widerruf muss den Vor- und Nachnamen und die Anschrift der Nutzerin bzw. des Nutzers enthalten. Für den Widerruf kann folgendes Formular verwendet werden:

Hiermit widerrufe ich die von mir erteilte Zustimmung zur Nutzung der Plattform move neuro hub
Name und Vorname: _____
Anschrift: _____
Unterschrift (nur bei schriftlicher Mitteilung): _____

Datum: _____

- 7.2. Wenn Sie die Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen widerrufen, wird **IAB** Ihren Zugriff auf die **move neuro hub**-Plattform umgehend deaktivieren und alle personenbezogenen Daten und Dokumentationen löschen, sofern nicht durch Gesetz oder aufgrund Gesetzes eine Verpflichtung zur Aufbewahrung der Daten besteht.
- 7.3. Alle bis zum Widerruf in Anspruch genommenen Leistungen werden entsprechend der vereinbarten Kostenübernahme in Rechnung gestellt und abgerechnet.

8. Datenschutzbestimmungen

- 8.1. Es kann vorkommen, dass Daten und Informationen der Besuchenden und Nutzer:innen (Datum, Uhrzeit, aufgerufene Seite) über den Zugriff auf den Server gespeichert werden. Wir weisen darauf hin, dass ohne Einwilligung keine personenbezogenen Daten (z.B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse) gespeichert werden. Wir weisen außerdem darauf hin, dass für die Nutzung der Online-Terminanfrage auf **move neuro hub** die Angabe personenbezogener Daten (Nachname, Vorname und E-Mail) zwingend erforderlich ist. **IAB** speichert und verarbeitet die Daten dabei allein im Auftrag der therapeutisch und beratend Tätigen zum Zwecke der Ermöglichung der Buchung und Durchführung von Beratungs- und -Therapiestunden und nicht zu eigenen Zwecken. Es gilt die Verpflichtung, die Nutzenden in unregelmäßigen Abständen über die wichtigsten Neuheiten zu informieren. Wir weisen darauf hin, dass die Übertragung von Daten im Internet (z.B. per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Demnach kann ein fehlerfreier und störungsfreier Schutz der Daten Dritter nicht vollständig gewährleistet werden. Diesbezüglich ist die Haftung von **IAB** und **move neuro hub** ausgeschlossen.
- 8.2. Weitere Informationen zum Schutz personenbezogener Daten finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

9. Schlussbestimmungen

- 9.1. Auf den vorliegenden Vertrag findet deutsches Recht Anwendung. Gerichtsstand ist, soweit rechtlich zulässig, Hamburg. Das gleiche gilt für Nutzer:innen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder einem anderen EU-Mitgliedstaat haben oder ihren Wohnsitz nach Vertragsschluss ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort bei Klageerhebung nicht bekannt ist. Im Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.
- 9.2. **IAB** behält sich das Recht vor, mit Wirkung für die Zukunft Änderungen an diesen AGB vorzunehmen. Die Änderungen werden wirksam, sobald der:die jeweilige Nutzer:in die Möglichkeit der Kenntnisnahme der Änderungen erhalten hat.
- 9.3. Für Links, die sich auf der Internetplattform **move neuro hub** befinden und die auf Internetseiten verweisen, die nicht von **IAB** betrieben werden, besteht keinerlei Möglichkeit, den Inhalt dieser Internetseiten zu kontrollieren, da dieser völlig unabhängig von **IAB** ist. Aus diesem Grund übernimmt **IAB** keinerlei Verantwortung für die Inhalte dieser Internetseiten und die Folgen ihrer Verwendung durch die Besucher der Internetplattform **move neuro hub**. Das Aufrufen aller über Links erreichbarer Internetseiten geschieht auf eigene Gefahr. Es erfolgt kein gesonderter Hinweis, wenn Nutzer:innen die Internetplattform **move neuro hub** verlassen. **IAB** und **move neuro hub** bitten aber, umgehend auf rechtswidrige und zweifelhafte Inhalte verlinkter Internetseiten aufmerksam zu machen.
- 9.4. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Online-Streitigkeiten bereit (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>). **IAB** ist weder bereit noch verpflichtet, an einem formellen Streitbeilegungsverfahren vor einem Verbraucherschlichtungsausschuss teilzunehmen.

- 9.5. Die Nutzer:innen können diese AGB über die Browser-Funktion ausdrucken oder speichern. Sie können sich dieses Dokument auch in PDF-Form herunterladen und archivieren, indem sie diese Seite als PDF speichern. Zum Öffnen der PDF-Datei wird das kostenfreie Programm Adobe Reader (unter www.adobe.de) oder ein vergleichbares Programm benötigt, das das PDF-Format beherrscht.
- 9.6. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. An die Stelle der undurchführbaren oder unwirksamen Bestimmung treten die jeweiligen gesetzlichen Vorschriften. Sofern Gesetzesrecht im jeweiligen Fall nicht zur Verfügung steht, soll diejenige wirksame oder durchführbare Regelung an die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die **move neuro hub** und die Nutzer:innen mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben.